



Concessionario ufficiale
Gaetano Prudente

Via A. De Gasperi 21 Acireale (CT)

ALL (MQSA-2)/1

Rev. 00
del 01/01/2005

POLITICA PER LA QUALITÀ/SICUREZZA/AMBIENTE ED IMPEGNO DELLA DIREZIONE

Pagina 1 di 2

DICHIARAZIONE

La “Politica per la Qualità/Sicurezza/Ambiente”, definita e documentata dalla Direzione Aziendale del concessionario ufficiale Harley-Davidson di Catania del Sig. Gaetano Prudente si basa sui seguenti indirizzi ed obiettivi generali:

- Perseguimento di un livello del servizio idoneo ad ottenere la soddisfazione del cliente attraverso la prevenzione delle non conformità in tutte le fasi dei servizi svolti;
- Impegno permanente a mettere in opera e mantenere la Politica per la QSA a tutti i livelli;
- Impegno della Direzione Aziendale a garantire la presa di coscienza degli impegni da parte di ogni operatore per il conseguimento del Miglioramento Continuativo;
- Rispetto della legislazione vigente in materia di Ambiente e Sicurezza;
- Monitoraggio e miglioramento continuativo delle condizioni di sicurezza e dell’interazione con le componenti ambientali;
- Orientare prioritariamente i processi aziendali verso la diminuzione degli impatti ambientali, attuando ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire l’inquinamento dell’acqua, dell’aria e del suolo;
- Ridurre il consumo unitario di risorse naturali e la produzione dei rifiuti, favorendone il recupero ove possibile;
- Riconoscimento dell’efficacia e dell’affidabilità del proprio Sistema QSA, attraverso la Certificazione presso un Ente di certificazione accreditato.

Per assicurare che la politica per la QSA sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli aziendali e da tutti i collaboratori dell’organizzazione, la Direzione Aziendale mette in atto le seguenti iniziative:

- Implementazione di un Sistema Integrato Qualità/Sicurezza/Ambiente conforme rispettivamente alle norme UNI EN ISO 9001.2000, OHSAS 18001.1999, ISO 14001:2004, nell’obiettivo primario di migliorare continuamente la qualità del servizio;
- Esposizione in visione, all’interno dei locali, a tutto il personale ed ai visitatori, di una copia della Politica per la QSA;
- Sinergia delle Funzioni, attuata attraverso l’integrazione tra i modi di operare delle Funzioni aziendali con riferimento ad un servizio da realizzare;
- Mantenere e sviluppare il know how in materia di Qualità/Sicurezza/Ambiente attraverso attività di formazione e addestramento;
- Promuovere il coinvolgimento delle risorse umane mediante incontri e sessioni di sensibilizzazione sull’importanza di ciascuna attività al raggiungimento degli obiettivi;
- Curare l’immagine aziendale attraverso la gestione accurata delle interfacce verso l’esterno.

Si ritiene, inoltre, dare rilievo al ruolo dei membri dell’organizzazione, con il compito di perseguire nelle proprie mansioni un continuo miglioramento qualitativo e di proporre strumenti ed idee per il perseguimento di tale incremento qualitativo.

Quanto sopra, nella consapevolezza che la qualità dei servizi forniti, il rispetto dell’ambiente, la sicurezza e “l’etica” nel lavoro si costruisce tutti assieme, giorno per giorno, con il dialogo, la partecipazione, l’adesione ed il coinvolgimento.



Concessionario ufficiale
Gaetano Prudente

Via A. De Gasperi 21 Acireale (CT)

ALL (MQSA-2)/1

Rev. 00
del 01/01/2005

POLITICA PER LA QUALITÀ/SICUREZZA/AMBIENTE ED IMPEGNO DELLA DIREZIONE

Pagina 2 di 2

OBIETTIVI

Gli obiettivi/traguardi/programmi per la qualità/sicurezza/ambiente fissati dall'organizzazione sono definiti in sede di riesame della Direzione, esplicitati tramite indicatori misurabili quantitativamente e qualitativamente nell'ALL (MQSA-3)/1 "Obiettivi, Traguardi, Programmi" e diffusi in assemblee con gli addetti ed attraverso affissione nelle bacheche del personale, oltre che disponibili agli stakeholders interessati

Tali obiettivi sono poi trasferiti in obiettivi/reparto se ciò è ritenuto opportuno dalla Direzione e dal Responsabile della QSA in base alla natura ed alla portata dello specifico obiettivo. In funzione di ciò, la Direzione definisce, anche in sede di riesame, i mezzi e le risorse necessari al raggiungimento di essi in tempi definiti.

L'Alta Direzione

Il Responsabile Qualità/Sicurezza/Ambiente